

Wskaźniki jakości usług telekomunikacyjnych AirMAX

Dostęp do sieci Internet

Wskaźnik	Charakterystyka wskaźnika	Wartość wskaźnika I półrocze 2007	Wartość wskaźnika II półrocze 2006	Wartość wskaźnika I półrocze 2007
1) Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	Średni czas oczekiwania w którym zrealizowano 99% zamówień	2,4 dnia	2,1 dnia	2,3 dnia
2) czas usunięcia uszkodzenia	Średni czas oczekiwania na naprawę 90% uszkodzeń na łączu dostępowym	12 godzin	15 godzin	11 godzin
3) wskaźnik strat pakietów do klienta końcowego	Na 10 tys. pakietów wysłanych w kierunku urządzeń klienckich – średnia utraconych pakietów	0,0206 %	0,0189 %	0,0138 %
4) wskaźnik średnich opóźnień do klienta końcowego	Na 10 tys. pakietów wysłanych w kierunku urządzeń klienckich – średni czas powrotu pakietu	13 ms	10 ms	11 ms